

## ООО «1 Агентство Туристических Услуг»

454091, г. Челябинск, ул. Цвиллинга 25, корпус 1, офис 308

Тел: +7(351) 202-03-07

ИНН 7453235564 | КПП 745301001

baza@1pervoe.ru | [www.1pervoe.ru](http://www.1pervoe.ru)



Начните Ваш отдых прямо сейчас!

# Вакансия “Менеджер по туризму”

в офисе г. Челябинск, ул. Цвиллинга 25, офис 308

**Заявок МНОГО, агентство активно развивается!**

## Обязанности

1. Обработка только входящих заявок (звонков, электронных писем) от клиентов, самостоятельно клиентов искать **не нужно**).
2. Работа с клиентом:
  - подбор тура под запрос клиента и консультирование: стоимость, наличие мест, условия размещения, доп. услуги и т.д.
  - подготовка договоров с туристами и контроль оплаты тура;
  - заполнение документов на визу;
  - постпродажное консультирование, решение форс-мажорных ситуаций и пр.
  - получение отзыва после поездки у туристов.
3. Работа и документооборот с туроператорами:
  - оформление заявки и бронирование туров;
  - выставление счетов на оплату и контроль оплаты туроператорам.
4. Ведение статистики успешности и финансовых итогов своей работы.

## Требования

- Опыт работы в туризме не обязателен, но приветствуется. Обучение предоставляется.
- [Продвинутый пользователь ПК](#) (пример: самостоятельно установить программу на компьютер)
- Клиентоориентированность, умение убеждать.
- Работоспособность и нацеленность на высокий финансовый результат. Мы готовы внедрять Ваши идеи, если это даст прирост дохода и Вам и нам.
- Самостоятельность. Обучение по инструкциям, решение конфликтных, сложных ситуаций при работе с клиентами, принятие решений.
- Организованность и внимательность.

## Условия

- **Работа только со входящими заявками. Искать клиентов не нужно! У нас своя база**
- График работы : 2/2 с 08.00 до 20.00. На время обучения график работы с 10.00 до 19.00.
- Оклад 12000 р.+ % от продаж при выполнении плана. Потолка по з.п. - нет, все зависит от Вас!
- Возможность для путешествий: льготные условия для сотрудников (по себестоимости туров).
- Комфортный офис в центре города, оборудованное рабочее место.
- Лояльное руководство, дружный коллектив.
- Перспективы профессионального и карьерного развития, например, есть возможность роста до “Ведущего менеджера по туризму”

Резюме присылать на почту [041@nt-rt.ru](mailto:041@nt-rt.ru). Мочалова Ольга 8 (351) 202-03-61 , доб. 041

## О компании

Работаем на рынке с 2011 года. Наш головной офис находится в г. Челябинск, ул. Цвиллинга 25, офис 308.

Работа у нас - это работа в стабильно развивающейся туристической компании.

Являемся подтвержденным грамотами лидером продаж туров по г. Челябинску и области за 2014 - 2016 года у партнеров - ведущих туроператоров.