

## ООО «1 Агентство Туристических Услуг»

454091, г. Челябинск, ул. Цвиллинга 25, корпус 1, офис 308

Тел: +7(351) 202-03-07

ИНН 7453235564 | КПП 745301001

baza@1pervoe.ru | [www.1pervoe.ru](http://www.1pervoe.ru)



*Начните Ваш отдых прямо сейчас!*

# Вакансия “Менеджер по работе с клиентами”

в офисе г. Челябинск, ул. Цвиллинга 25, офис 308

## Обязанности

1. Работа с клиентом:
  - подготовка договоров с туристами и контроль оплаты тура;
  - заполнение документов на визу (информация доступна на сайтах туроператоров);
  - постпродажное консультирование, выдача документов, решение форс-мажорных ситуаций и пр.
2. Работа и документооборот с туроператорами:
  - оформление заявки и бронирование туров на сайте у туроператора;
  - выставление счетов на оплату и контроль оплаты туроператорам.

## Требования

- Опыт работы в туризме не обязателен, но приветствуется. Обучение предоставляется.
- [Продвинутый пользователь ПК](#) (пример: самостоятельно установить программу на компьютер)
- Работоспособность и нацеленность на высокий финансовый результат. Мы готовы внедрять Ваши идеи, если это даст прирост дохода и Вам и нам.
- Самостоятельность. Обучение по инструкциям, решение конфликтных, сложных ситуаций при работе с клиентами, принятие решений.
- Организованность и внимательность: большое количество операций в течении дня, крупные суммы, много деталей при оформлении договоров.

## Условия

- График работы: 2 через 2 с 08.00 до 20.00.
- Оклад 12000 р.+ % от заключенных договоров. Туристов много, чем больше вы заключаете договоров, тем больше ваша премия.  
**Средний уровень заработной платы – 20 000 руб.**
- Возможность для путешествий: льготные условия для сотрудников (по себестоимости туров).
- Комфортный офис в центре города, оборудованное рабочее место.
- Лояльное руководство, дружный коллектив.

Резюме присылать на почту [041@nt-rt.ru](mailto:041@nt-rt.ru). Мочалова Ольга 8 (351) 202-03-61 , доб. 041

## О компании

Основные сайты компании: [www.1pervoe.ru](http://www.1pervoe.ru) | [www.1atu.ru](http://www.1atu.ru) | Группа в ВК: <https://vk.com/public1pervoe>  
[Первое агентство туристических услуг](#) работает на рынке с 2011 года. Наш головной офис находится в г. Челябинск, ул. Цвиллинга 25, офис 308.

Работа у нас - это работа в стабильно развивающейся туристической компании.

Являемся подтвержденным грамотами лидером продаж туров по г. Челябинску и области за 2014 - 2016 года у партнеров - ведущих туроператоров.