

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

_____ Т.С. Занова

31 августа 2022 года

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

по профессии Горничная

Квалификация – Горничная 1-го разряда

Продолжительность обучения – 144 часа

Форма обучения – очная

Категория слушателей – лица, имеющие
основное общее или среднее общее
образование

ПАСПОРТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Цель реализации программы

Настоящая программа может быть реализована в качестве программы профессиональной подготовки или программы профессиональной переподготовки по профессии рабочего, должности служащего.

Реализация программы в качестве программы профессиональной подготовки по профессии рабочего направлена на обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего.

Реализация программы в качестве программы профессиональной переподготовки по профессии рабочего направлена на обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего или должность служащего, в целях получения новой профессии рабочего или должности служащего.

Целью реализации настоящей программы является:

1) получение лицами различного возраста компетенции, необходимой для выполнения вида/нового вида профессиональной деятельности *«Уборка номеров (комнат) гостиничных комплексов и иных средств размещения»* с учетом потребностей производства и для работы с конкретным оборудованием и технологиями;

2) получение указанными лицами квалификации *«Горничная»*.

1.2. Требования к поступающим

К освоению основных программ профессионального обучения по программам профессиональной подготовки/переподготовки по профессиям рабочих, должностям служащих допускаются:

- лица различного возраста, имеющие основное общее или среднее общее образование.

1.3. Срок освоения программы

Трудоемкость обучения по данной программе – 144 часа, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающегося.

1.4. Формы обучения

Форма обучения – очная.

1.5. Режим занятий

Режим занятий – 4 часа в день, 4 раза в неделю.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Область профессиональной деятельности

Выполнение работ при обслуживании населения, деятельность гостиниц и прочих мест для временного проживания.

2.2. Объекты профессиональной деятельности:

- гостиницы и прочие места для временного проживания;
- материалы для уборки номерного фонда;
- технологии уборки номерного фонда;
- ручной и механизированный инструмент, приспособления и оборудование для уборки номерного фонда;

2.3. Квалификационная характеристика выпускника: описание обобщенных трудовых функций в соответствии с профессиональным стандартом

В соответствии с требованиями профессионального стандарта «Горничная» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 657-н от 05 сентября 2017 г.) выпускник должен быть готов к выполнению предусмотренных профессиональным стандартом трудовых функций 2 уровня квалификации, относящихся к обобщенной трудовой функции (ОТФ):

А. Уборка номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения.

трудовых функций:

ТФ.01. (А/01.3) Текущая уборка номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения.

ТФ.02. (А/02.3) Уборка номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения после выезда гостей.

ТФ.03. (А/03.3) Генеральная уборка номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения.

2.4. Планируемые результаты обучения

Вид профессиональной деятельности: Уборка номеров (комнат) гостиничных комплексов и иных средств размещения

Основная цель вида профессиональной деятельности: Поддержание чистоты номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения в соответствии с требованиями к их санитарному состоянию.

Формируемые профессиональные компетенции:

Обобщенные трудовые функции в соответствии с ПС	Профессиональные компетенции
ОТФ 01	ПК.1. Уборка номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения

Результаты освоения образовательной программы (профессиональные компетенции, практический опыт, умения, знания):

Профессиональные компетенции / Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Практический опыт /Трудовые действия	Умения	Знания
<p>ОТФ.1. – ПК.1. Уборка номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения</p>	<p>ТФ.01 Текущая уборка номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Комплектование тележки для текущей уборки номерного фонда - Проверка исправности и функционирования инвентаря, оборудования в номерном фонде - Комплектация номерного фонда расходными материалами - Смена постельного белья и полотенца в номерном фонде - Уборка ванной комнаты в номерном фонде - Уборка спальни, комнат в номерном фонде - Сдача вещей гостя в стирку и химчистку по его заявке - Выявление дефектов и поломок мебели в номерном фонде - Проверка наличия и сохранности имущества организации в номерном фонде - Регистрация забытых и потерянных гостями вещей - Итоговая проверка соответствия качества текущей уборки номерного фонда требованиям стандартов уборки средства размещения - Прием номера при выезде гостя 	<ul style="list-style-type: none"> - Подбирать и комплектовать возобновляемые материалы гостиничного номера - Производить текущую уборку номерного фонда - Осуществлять экипировку номерного фонда - Производить проверку рабочего состояния и регулирование бытовых приборов и оборудования номерного фонда - Вести документацию по текущей уборке номерного фонда 	<ul style="list-style-type: none"> - Правила использования моющих и чистящих средств, препаратов для уборки номерного фонда - Правила обработки различных поверхностей номерного фонда - Правила подбора и использования уборочного инвентаря - Правила и методы текущей уборки номерного фонда - Процедуры выезда гостя - Основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей при уборке номера - Правила использования электрооборудования для уборки номерного фонда - Требования охраны труда, основы охраны здоровья, санитарии и гигиены

<p>ТФ.02 Уборка номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения после выезда гостей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Комплектование тележки для уборки номерного фонда после выезда гостей - Проверка исправности и функционирования инвентаря, оборудования в номерном фонде - Комплектация номерного фонда расходными материалами - Смена постельного белья и полотенца в номерном фонде - Контроль ассортимента мини-бара в номерном фонде - Уборка ванной комнаты в номерном фонде - Уборка спальни, комнат в номерном фонде - Выявление дефектов и поломок мебели в номерном фонде Проверка наличия и сохранности имущества организации в номерном фонде - Регистрация забытых и потерянных гостями вещей - Итоговая проверка соответствия качества уборки номерного фонда после выезда гостей требованиям стандартов уборки средства размещения - Прием номера при выезде гостя 	<ul style="list-style-type: none"> - Подбирать и комплектовать возобновляемые материалы гостиничного номера - Производить уборку номерного фонда после выезда гостей - Осуществлять экипировку номерного фонда - Производить проверку рабочего состояния и регулирование бытовых приборов и оборудования номерного фонда - Вести документацию по уборке номерного фонда после выезда гостей 	<ul style="list-style-type: none"> - Правила использования моющих и чистящих средств, препаратов для уборки номерного фонда - Правила обработки различных поверхностей номерного фонда - Правила подбора и использования уборочного инвентаря - Правила уборки номерного фонда после выезда гостей - Процедуры выезда гостя - Основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей при уборке номера Правила использования электрооборудования для уборки номерного фонда - Требования охраны труда, основы охраны здоровья, санитарии и гигиены - Правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей
---	---	--	---

	<p>ТФ.03 Генеральная уборка номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Комплектование тележки для генеральной уборки номерного фонда - Сдача в стирку гардин и тюля с их заменой - Сдача в стирку постельных принадлежностей с полной их заменой - Мытье окон, витражей, элементов декора номерного фонда - Чистка вентиляционных решеток, радиаторов номерного фонда - Чистка ковров, мягкой и корпусной мебели в номерном фонде - Чистка стен, плинтусов, потолка в номерном фонде - Итоговая проверка соответствия качества генеральной уборки номерного фонда требованиям стандартов уборки средства размещения 	<ul style="list-style-type: none"> - Подбирать моющие средства и использовать их для чистки окон, витражей, вентиляционных решеток, радиаторов - Применять моющее оборудование для чистки ковров и мягкой мебели в номерном фонде - Удалять пыль и загрязнения со стен, плинтусов, потолка в номерном фонде 	<ul style="list-style-type: none"> - Правила обработки различных поверхностей в номерном фонде - Правила и методы организации процесса генеральной уборки номерного фонда - Правила генеральной уборки номерного фонда - Правила использования электрооборудования для уборки номерного фонда - Требования охраны труда, основы охраны здоровья, санитарии и гигиены
--	--	---	--	---

3.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
 профессиональной подготовки
 профессии 11695 Горничная
 Квалификация: Горничная, 1-го разряда

Категория слушателей – лица, имеющие основное общее или среднее общее образование

Продолжительность обучения – 144 часа

Форма обучения – очная

Индекс	Элементы учебного процесса, в т.ч. учебные дисциплины, профессиональные модули, междисциплинарные курсы	Всего часов	В том числе		Промежуточная аттестация
			Теоретич. курс	Практич. курс	
1	2	3	5	6	8
ОП.00	Общепрофессиональные дисциплины	26	26	0	
ОП.01	Введение в профессию. Профессиональный стандарт	2	2	-	
ОП.02	Основы профессиональной этики	10	10	-	зачет
ОП.03	Охрана труда и техника безопасности в сфере гостеприимства	14	14	-	зачет
П.00	Профессиональный цикл	114	44	70	
ПМ.01	Выполнение работ по профессии 11695 Горничная	114	44	70	
МДК.01.01	Оборудование и технология уборки номерного фонда и иных средств размещения	78	44	34	зачет
УП.01	Учебная практика	36	-	36	зачет
	итого	140	70	70	
ПМ.01.ЭК	Квалификационный экзамен	4	-	-	Квалификационный экзамен
	Всего:	144			

Форма итоговой аттестации - квалификационный экзамен с демонстрацией практических навыков

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Кадровое обеспечение образовательной программы

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по образовательной программе профессионального обучения: наличие высшего или среднего профессионального образования, соответствующего профилю основной профессиональной образовательной программы профессионального обучения.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

- среднее специальное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю модуля.
- опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

5.2. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных кабинетов, мастерских, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, для проведения групповых консультаций, индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации:	Лекции, семинары практические занятия, консультации	Аудитория профессиональных курсов № 405 Проектор EPSON EB-X6 + EMP-X5/S5 Lamp Компьютер ALIAS CELERON 346/915GV7MH-S/512MB PC3200/80GB/FDD/INWIN Z589 300W – 15 шт. Монитор 17" Dell E173FP 250cd/m2 450:1 black, E173FP – 15 шт. Монитор 17" Samsung SM 753DFX 0.20(H) 1024x768 / 85 70kHz TCO'99, 753DFX Доска Exclusive белая, магнитная, сверхпрочная 90x120

<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, для проведения групповых консультаций, индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Занятия семинарского типа, групповые консультации, индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация</p>	<p>Аудитория общепрофессиональных дисциплин № 411 Компьютер ALIASB P4 1,5/256MB SEC/20GB/TNT2 M64 32MB/FDD/CD 48X - 3 шт. Проектор ACER H6540BD, 1920x1200, 3500LM, 10000:1, HDMI, 1x10W speaker, lamp 350 Компьютер ALIAS CELERON 2800/512MB/128MB 9250/80GB 7200/FDD/V12M-D 200W - 1 шт. Компьютер ALIAS CELERON 346/915GL7MH-S/ 512MB PC3200/80GB/ DVD 162/ FDD/ INWIN – 3 шт. Компьютер ALIAS CELERON 346/915GL7MH-S/ 512MB PC3200/80GB/FDD/ INWIN S500 350W Компьютер ALIAS E1200/GA-945GCM-S2C/2x1024MB PC6400/80GB/Z616 300W- 8 шт. Рулонный настенный экран Draper Luma</p>
---	--	--

5.3. Учебно-методическое обеспечение программы

Нормативно-правовые документы:

1. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц" (с изменениями и дополнениями)
2. Федеральный закон от 28.12.2010 № 390-ФЗ "О безопасности". Определяет основные принципы и содержание деятельности по обеспечению безопасности государства, общественной безопасности, экологической безопасности, безопасности личности, иных видов безопасности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
3. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 28.05.2022) Определяет принципы государственной политики, направленной на установление правовых основ единого туристского рынка в Российской Федерации, и регулирует отношения, возникающие при реализации прав на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий, а также определяет порядок рационального использования туристских ресурсов Российской Федерации. Классификация гостиниц, классификация горнолыжных трасс, классификация пляжей
4. Постановление Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. N 440 "О продлении действия разрешений и иных особенностях в отношении разрешительной деятельности в 2020 - 2022 годах" (с изменениями и дополнениями)
5. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ "О пожарной безопасности" (в ред. федеральных законов от 23.07.2010 № 173-ФЗ, от 28.09.2010 № 243-ФЗ, от 29.12.2010 № 442-ФЗ, от 18.07.2011 № 242-ФЗ, от 18.07.2011 № 243-ФЗ, от 19.07.2011 № 248-ФЗ, от 08.11.2011 № 309-ФЗ, от 30.11.2011 № 345-ФЗ с изм., внесенными Федеральным законом от 27.12.2000 № 150-ФЗ, Определением Конституционного Суда РФ от 09.04.2002 № 82-0). Определяет общие правовые, экономические и социальные основы обеспечения пожарной безопасности в Российской Федерации, регулирует в этой области отношения между органами государственной власти, органами местного самоуправления, учреждениями, организациями, крестьянскими (фермерскими) хозяйствами, иными юридическими лицами независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, а также между общественными объединениями, индивидуальными предпринимателями, должностными лицами, гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства.
6. Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности". Закон принят в целях защиты жизни, здоровья, имущества граждан и юридических лиц, государственного и муниципального имущества от пожаров, определяет основные положения технического регулирования в области пожарной безопасности и устанавливает общие требования пожарной безопасности к объектам защиты.

7. Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ "Об охране окружающей среды" (в ред. федеральных законов от 14.03.2009 № 32-ФЗ, от 27.12.2009 № 374-ФЗ, от 29.12.2010 № 442-ФЗ, от 11.07.2011 № 190-ФЗ, от 18.07.2011 № 242-ФЗ, от 18.07.2011 № 243-ФЗ, от 19.07.2011 № 248-ФЗ, от 21.11.2011 № 331-ФЗ, от 25.06.2012 № 93-ФЗ с изм., внесенными Федеральным законом от 07.12.2011 № 417-ФЗ). Определяет правовые основы государственной политики в области охраны окружающей среды. Регулирует отношения в сфере взаимодействия общества и природы, возникающие при осуществлении хозяйственной и иной деятельности, связанной с воздействием на природную среду как важнейшую составляющую окружающей среды, являющуюся основой жизни на Земле, в пределах территории Российской Федерации, а также на континентальном шельфе и в исключительной экономической зоне Российской Федерации.
8. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" (в ред. федеральных законов от 28.09.2010 № 243-ФЗ, от 28.12.2010 № 394-ФЗ, от 18.07.2011 № 215-ФЗ, от 18.07.2011 № 242-ФЗ, от 18.07.2011 № 243-ФЗ, от 19.07.2011 № 248-ФЗ, от 05.06.2012 № 52-ФЗ, от 25.06.2012 № 93-ФЗ с изм., внесенными федеральными законами от 12.06.2008 № 88-ФЗ, от 27.10.2008 № 178-ФЗ, от 22.12.2008 № 268-ФЗ, от 07.12.2011 № 417-ФЗ). Направлен на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду.
9. Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" (в ред. федеральных законов от 22.04.2010 № 65-ФЗ, от 26.04.2010 № 66-ФЗ, от 27.07.2010 № 191-ФЗ, от 27.07.2010 № 224-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, от 30.07.2010 № 242-ФЗ, от 28.12.2010 № 408-ФЗ, от 21.04.2011 № 69-ФЗ, от 04.06.2011 № 123-ФЗ, от 01.07.2011 № 169-ФЗ, от 18.07.2011 № 242-ФЗ, от 03.05.2012 № 47-ФЗ, от 25.06.2012 № 93-ФЗ). Настоящий Федеральный закон регулирует отношения в области организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля и защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля.
10. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (в ред. федеральных законов от 18.07.2011 № 242-ФЗ, от 19.10.2011 № 283-ФЗ, от 25.06.2012 № 93-ФЗ с изм., внесенными федеральным законом от 21.11.2011 № 327-ФЗ). Регулирует отношения, возникающие между федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов РФ, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в связи с осуществлением лицензирования отдельных видов деятельности.
11. Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ "О качестве и безопасности пищевых продуктов" (в ред. федеральных законов от 28.12.2010 № 394-ФЗ от 18.07.2011 № 242-ФЗ, от 19.07.2011 № 248-ФЗ с изм., внесенными федеральными законами

от 12.06.2008 № 88-ФЗ, от 27.10.2008 № 178-ФЗ, от 22.12.2008 № 268-ФЗ). Закон регулирует отношения в области обеспечения качества пищевых продуктов и их безопасности для здоровья человека.

12. Федеральный закон от 22.11.1995 № 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции" (в ред. федеральных законов от 05.04.2010 № 41-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, от 28.12.2010 № 430-ФЗ, от 01.07.2011 № 169-ФЗ, от 18.07.2011 № 218-ФЗ, от 21.07.2011 № 253-ФЗ, от 25.06.2012 № 93-ФЗ с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 12.11.2003 № 17-П, федеральными законами от 26.07.2006 № 134-ФЗ, от 20.04.2007 № 55-ФЗ). Закон устанавливает правовые основы производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ограничения потребления (распития) алкогольной продукции в Российской Федерации.
13. Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" (в ред. федеральных законов от 03.06.2009 № 121-ФЗ (ред. от 17.07.2009), от 17.07.2009 № 162-ФЗ, от 27.07.2010 № 192-ФЗ, от 27.06.2011 № 162-ФЗ, от 25.06.2012 № 94-ФЗ). Устанавливает порядок применения контрольной кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт.
14. Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации" (в ред. Федерального закона от 23.12.2010 № 369-ФЗ с изм., внесенными Федеральным законом от 21.11.2011 № 327-ФЗ). Закон определяет основы государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации.
15. Постановление Правительства РФ от 25.04.1997 № 490 "Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (в ред. постановления Правительства РФ от 13.03.2013 № 206). Устанавливает правила предоставления гостиничных услуг.
16. Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 № 1036 "Об утверждении правил оказания услуг общественного питания" (в ред. постановления Правительства РФ от 10.05.2007 № 276). Регулирует отношения между потребителями и исполнителями в сфере оказания услуг общественного питания, а также обеспечивает права потребителей и определяет порядок реализации этих прав.
17. Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 № 452 "Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта". Определяет порядок оказания услуг по реализации туристского продукта.
18. Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ (в ред. от 07.06.2013 № 400-ФЗ) "О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации"

Федерации";

19. Постановление Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 (в ред. от 21.01.2013) "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации";
20. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (в ред. от 25.07.2011 № 261-ФЗ) "О персональных данных";
21. Федеральный закон РФ от 27.12.2002 № 184 ФЗ "О техническом регулировании" (принят ГД ФС РФ 15.12.2002, действующая редакция от 15.12.2012);
22. СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг"

Учебники и учебные пособия:

1. Еланцева, О. П. Документационное обеспечение деятельности гостиниц : учебное пособие : [16+] / О. П. Еланцева. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 404 с.
2. Макринова, Е. И. Технологии продаж в туризме и гостеприимстве : учебное пособие : [16+] / Е. И. Макринова, Т. Ю. Симонова, Е. О. Святая. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 180 с. :
3. Макринова, Е. И. Управление персоналом в гостиничном менеджменте : учебное пособие / Е. И. Макринова, А. Г. Васильев. – Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2023. – 207 с.
4. Маслова, Е.Л. Международный культурный обмен и деловые коммуникации : практикум / В.А. Коленова; Е.Л. Маслова .— Москва : ИТК "Дашков и К", 2022
5. Тимошенко, С. А. Проектирование процесса предоставления услуг: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис : [16+] / С. А. Тимошенко, Г. С. Урюпина ; Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ). – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2022. – 82 с.
6. Очиллова, Х. Ф. Гастрономический туризм: теория и практика : учебник : [16+] / Х. Ф. Очиллова, Д. С. Умирова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 160 с.

Периодические издания:

1. Журнал «Отель» www.hotelmagazine.ru
2. Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» <http://spstjournal.org/>

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.travelmole.com>
2. www.hotelnews.ru
3. <http://www.stonef.ru/history.htm>
4. <http://all-hotels.ru>
5. <http://www.amadeus.ru/>
6. <http://www.gaomoskva.ru>
7. <http://www.comfortprofi.ru>
8. <http://www.hotels.su>
9. <http://www.gaomoskva.ru>
10. <http://www.frontdesk.ru>
11. <http://www.prachka.ru>

6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы профессиональной подготовки / переподготовки по профессии 11695 *Горничная* включает промежуточную и итоговую аттестацию слушателей.

6.1. Промежуточная аттестация проводится по результатам освоения программ учебных дисциплин *«Введение в профессию. Профессиональный стандарт»*, *«Основы профессиональной этики»*, *«Охрана труда и техника безопасности во сфере гостеприимства»* и профессионального модуля *«Выполнение работ по профессии 11695 Горничная»*. Формы и условия проведения промежуточной аттестации доводятся до сведения слушателей в начале обучения.

6.2. Итоговая аттестация предусматривает проведение квалификационного экзамена с демонстрацией практических навыков.

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и практического опыта программе профессионального обучения и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационного разряда.

Квалификационный экзамен включает в себя **проверку теоретических знаний и демонстрацию практических навыков** в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте *«Горничная»* и соответствующих профессии 11695 *Горничная*.

К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой и успешно прошедшие промежуточную аттестацию, предусмотренные программами учебных дисциплин и профессионального модуля.

Членами экзаменационной комиссии определяется оценка качества освоения программы по профессии. Лицам, прошедшим соответствующее обучение в полном объеме и получившим положительную оценку на квалификационном экзамене, выдаются документы установленного образца.