

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Южно-Уральский государственный колледж»

Учебно-методический отдел Методические материалы Методические рекомендации

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по организации и проведению практических занятий

Для профессии / специальности 43.02.10 Туризм
По учебной дисциплине (МДК) МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов

2023 г.

	должность	Фамилия/подпись	дата
Разработал	Преподаватели	Ковалева Е.С.	
Проверил Зам. директора по учебно-методической работе		Манапова О.Н.	
Согласовал	Зам. директора по учебной работе	Занова Т.С.	
Версия: 01	Без подписи документ действителен 3 суток после распечатки.	Экземпляр №	С 1 по
	Дата и время распечатки:2023		

Содержание

Пояснительная записка	3
1. Указания:	
1.1.) к практическому занятию №1	7
1.2) к практическому занятию №2	9
1.3) к практическому занятию № 3	11
1.4) к практическому занятию № 4	13
1.5) к практическому занятию № 5	15
1.6) к практическому занятию № 6	17
1.7) к практическому занятию № 7	19
1.8) к практическому занятию № 8	22
1.9.) к практическому занятию №9	24
1.10) к практическому занятию №10	26
1.11) к практическому занятию № 11	28
1.12) к практическому занятию № 12	30
1.13) к практическому занятию № 13	32
1.14) к практическому занятию № 14	34
1.15) к практическому занятию № 15	36
1.16) к практическому занятию № 16	38
1.17) к практическому занятию № 17	40
1.18) к практическому занятию № 18	42
1.19.) к практическому занятию № 19	44
1.20) к практическому занятию № 20	46
1.21) к практическому занятию № 21	48
1.22) к практическому занятию № 22	50
2 Приложения:	
2.1) требования к оформлению докладов, рефератов	53

2.2	2) требования к оформлению презентаций	.55
3.	Информационные источники	.57

Пояснительная записка

Выполнение практических заданий требует предварительной подготовки в виде повторения теоретических вопросов. Содержание практических занятий охватывает весь круг профессиональных умений, на формирование которых ориентирован МДК 02.01 «Технология и организация сопровождения туристов». Методические указания ПО проведению практических занятий учебной дисциплины составлены с учётом требований рабочей программы К формированию профессиональных обших компетенций

МДК 02.01 «Технология и организация сопровождения туристов» способствует формированию следующих профессиональных и общих компетенций (ПК), умений и знаний:

- ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
 - ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
 - ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
 - ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- OК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;

- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;

- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

Практическое занятие №1

Тема «Исследование российского рынка въездного и выездного туризма»

(Тема 1.1. Основы организации туристской деятельности)

Цель: закрепление основных понятий и терминологии туризма; систематизировать знания, полученные на лекционном занятии, провести анализ современного состояния туризма в России.

Студент должен уметь профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках; использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений, определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста.

Знать основы организации туристской деятельности.

Формирование общих и профессиональных компетенций:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- OK 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

Задание: 1. Провести анализ рынка въездного и выездного туризма в России. Во время исследования рассмотреть 2019, 2020 годы. Определить влияние пандемии на российский туристский рынок. Определить популярные

направления, выявить лидирующие виду туристских путешествий россиян. Определить основные места путешествий по России у иностранных туристов. Составить список основных ТО, работающих на рынке въездного и выездного туризма. Определить проблемы и перспективы. Подготовить доклад- защиту в виде презентационного материала. В работе использовать профессиональные сайты, турстат, сайт пограничной службы РФ.

Критерии оценивания:

Оценка «5» ставится, если выполнены все требования: анализ проведен полностью, сформулированы выводы, соблюдены требования к оформлению презентаций, даны развернуые ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «4» — основные требования к анализу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; имеются недочеты в оформлении презентации; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «3» — имеются существенные отступления от требований к оформлению презентаций. Тема раскрыта частично; допущены фактические ошибки в содержании и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка «2» — тема не раскрыта, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме.

Практическая работа №2

Тенденции развития туризма в России, перспективы отдельных направлений

(Тема 1.1. Основы организации туристской деятельности).

Цель: изучение туристских рынка в России, туристской политики России, анализ современного состояния туризма в России, определение основных туристских направлений. Закрепление и систематизация полученных знаний.

Студент должен уметь профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках; использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений, определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста.

Знать основы организации туристской деятельности.

Формирование общих и профессиональных компетенций:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

Задание: оценить современное состояние туризма в России. Рассмотреть туристские ресурсы России. Используя туристские

профессиональные сайты, провести анализ рынка туристских предложений. Определить тенденции развития. Выявить преимущества и недостатки. Выявить условия развития и основные направления туризма в России и предложить несколько путей развития туризма.

Задание выполняется в виде презентационного материала. На защиту доклада 5-7 минут.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - полностью выполнен анализ современного состояния туризма в России: дан анализ состоянию туризма на данный момент, рассмотрена туристские ресурсы, изучена конъюнктура рынка, выявлены проблемы, определены преимущества и перспективы. Грамотно применяется владение материалом. Даны развернутые ответы на вопросы преподавателя и студентов. Соблюдены все правила оформления презентации.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, но недостаточны обоснования, рассуждения. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом в рамках анализа тенденций развития туризма. Есть некоторые недочеты в оформлении презентации. Почти на все ответы преподавателя и студентов даны развернутые ответы.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более одной ошибки или более трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающийся многократно обращались за помощью преподавателя. Не на все вопросы даны ответы. В оформлении презентации есть отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме.

Практическая работа №3

Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения.

(Тема1.2. Правила организации туристских поездок, экскурсий)

Цель: закрепить полученные знания в области организации путешествий.

Студент должен уметь: определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту

Студент должен знать: правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности.

Формирование профессиональных и общих компетенций:

- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

Задание: изучить туристские ресурсы Челябинской области. Провести анализ предложений туроператоров по региону. Определить новое направление. Разработать план путешествия на 2-3 дня (возможно увеличение количества дней): выбрать объекты показа, дать им краткую характеристики, разработать маршрут с учетом времени, затраченного на дорогу и осмотр

достопримечательностей. Сформировать представление о процессе создания плана путешествия, его этапах. Задание выполняется в группах.

Форма представления задания: доклад-защита в презентационной форме.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - полностью разработан план с учетом всех поставленных заданий. Разработан новый маршрут. Грамотно применяется владение материалом. Даны развернутые ответы на вопросы преподавателя. Соблюдены все правила оформления презентации.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, но недостаточны обоснования, рассуждения. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом. Есть некоторые недочеты в оформлении презентации. Почти на все ответы преподавателя даны развернутые ответы.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более одной ошибки или более трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающиеся многократно обращались за помощью преподавателя. Не на все вопросы даны ответы. В оформлении презентации есть отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме.

Практическая работа №4

Анализ транспорта, используемого в туристских мероприятиях.

(Тема1.2. Правила организации туристских поездок, экскурсий)

Анализ сильных и слабых сторон каждого вида транспорта при организации туристской поездки.

Цель работы: систематизация, закрепление, углубление и расширение полученных теоретических знаний и практических умений студентов в области организации туристских мероприятий; сформировать умение провести анализ, выбрав необходимую информацию.

Студент должен уметь: определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут.

Студент должен знать: правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.

Формирование профессиональных и общих компетенций:

- ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
 - ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- OК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

Задание 1: Изучить каждый вид транспорта. Проведите сравнительную характеристику транспортных средств с позиций достоинств и недостатков в использовании их для обслуживания туристов. Заполнить в виде таблицы.

Задание 2. Изучить необходимую документацию о допуске транспортного средства на маршрут, ответственного за допуск транспорта. Оформить в документе Word.

Таблица 1 – Характеристика транспорта в туризме

Вид транспортного средства	Достоинства	Недостатки

Критерии оценивания:

1. Оценка «отлично» - полностью раскрыты обозначенные понятия. все виды транспорта; Рассмотрены верно выделены достоинства Грамотно применяется недостатки каждого. владение материалом. все задачи 2. Грамотно Выполнены задания применяется владение Даны развернутые ответы на дополнительные материалом. вопросы преподавателя. Вся необходимая документация изучена.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, но недостаточны обоснования. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более одной ошибки или более трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающиеся многократно обращались за помощью преподавателя. Таблица заполнена не полностью. Не полностью выполнено задание 2.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме.

Практическое занятие № 5

Описание в виде таблице прав и обязанностей участников похода, экспедиции, экскурсии

(Тема 1.2. Правила организации туристских поездок, экскурсий)

Цель: сформировать практический навык поиска и предоставления полной информации по организации туристских мероприятий.

Студен должен знать: правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности.

Студент должен уметь: использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту.

Формирование профессиональных и общих компетенций:

- ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- OК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Задание: изучить профессиональные сайты, определив основные должности участников похода, их основные обязанности и права.

Изучить состав экскурсии, прописать права и обязанности участников.

Составить список использованных источников (профессиональных сайтов).

Форма предоставления задания: письменный ответ в документе Word. Работа выполняется индивидуально.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - правильно подобраны все должности в туристском походе, все участники экспедиции и экскурсии. Верно определены права и обязанности участников туристских мероприятий. Грамотно применяется владение материалом. Даны развернутые ответы на вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, но недостаточны обоснования, рассуждения, есть неточности в подборе. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом. Почти на все ответы преподавателя даны развернутые ответы.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более одной ошибки или более трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающиеся многократно обращались за помощью преподавателя. Не на все вопросы даны ответы.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме. Не даны ответы на дополнительные вопросы.

Практическое занятие № 6

Укладка рюкзака. Проведение игры «Что взять с собой в поход». (Тема1.2. Правила организации туристских поездок, экскурсий)

Цель: сформировать практический навык работы с профессиональным снаряжением.

Студент должен знать: правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности.

Студент должен уметь: использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях.

Формирование общих и профессиональных компетенций:

- ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
 - ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Задание 1: Изучить, используя профессиональные сайты и сайты спортивных магазинов, необходимое снаряжение для похода. Изучить

правило укладки рюкзака. Задание оформляется в презентационном материале.

Задание 2. Из предложенного снаряжения и оборудования необходимо правильно собрать рюкзак в поход. Вид похода задает преподаватель.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - Полностью рассмотрено снаряжение, необходимое для походов. Верно рассказано об укладке рюкзака. Соблюдены все правила оформления презентации. Правильно подобрано снаряжения. Рюкзак собран без замечаний. развернутые ответы на вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, есть неточности в укладке рюкзака. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом. Почти на все ответы преподавателя даны развернутые ответы.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более одной ошибки или более трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающиеся многократно обращались за помощью преподавателя. Не на все вопросы даны ответы. Рюкзак собран с ошибками.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме. Не даны ответы на дополнительные вопросы. Рюкзак собран не верно.

Практическое занятие № 7

Разработка-плана туристского некатегорийного похода на 2 дня. Расчет продуктов питания для двухдневного похода.

(Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности. Правила составления отчётов)

Цель: систематизация, закрепление, углубление умений и практических знаний студентов об организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности; развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности.

Студент должен знать: правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.

Студент должен уметь: использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту.

Формирование профессиональных и общих компетенций:

- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- OK 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

План разработки:

- 1. Определение места маршрута. Сбор информации о данном туристском центре. Провести анализ сильных и слабых сторон туристского центра.
- 2. Разработка маршрута. При разработке учитываем: дорогу от Челябинска до турцентра, перекус, сборы, решение необходимых оргвопросов, время на привал, светлое время суток, место для стоянки, обеспечение безопасности на маршруте
- 3. Расчет продуктов питания в поход. Изучить меру веса продуктов на человека, составить меню и рассчитать необходимое количество продуктов.

Задание выполняется в виде презентационного материала. Выполняется в группах. Итог работы — совместная защита, каждому члену группы необходимо выступить с защитным словом и ответить на вопросы преподавателя и «коллег»- студентов.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - выполнены все поставленные в задании задачи. Правильно разработан маршрут с учетом требований и безопасности. Грамотно применяется владение материалом. Даны развернутые ответы на вопросы преподавателя. Соблюдены все правила оформления презентации.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, но недостаточны обоснования, рассуждения, есть неточности в расчете продуктов и маршруте. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом. Соблюдены все правила оформления презентации.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более одной ошибки или более трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающиеся многократно обращались за помощью преподавателя. Не на все вопросы даны ответы.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном

объеме. Не даны ответы на дополнительные вопросы. Студент не выступал с защитным словом и не дал ответ на вопросы преподавателя.

Практическое занятие № 8

Подготовка докладов о природе и достопримечательностях Челябинской области, Урала. Проведение краеведческих викторин

(Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности. Правила составления отчётов)

Цель: систематизация, закрепление, углубление умений и знаний студентов о туристских ресурсах родного края. Закрепления практического навыка работы с картой.

Студент должен знать: основы организации туристской деятельности.

Студент должен уметь: определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста.

Формирование общих и профессиональных компетенций:

- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- OК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

Задание: с помощью профессиональных сайтов найти необходимую актуальную информацию о географии и туристских ресурсах Челябинской области. Составить викторину. Вопросы должны быть интересными, актуальными.

Задание выполняется в виде презентационного материала. Задание выполняется в группах. Итог работы — совместная проведение викторины и

защиты доклада. Каждому члену группы необходимо выступить с защитным словом и поработать с картой.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - выполнены все поставленные в задании задачи. Определены интересные места Челябинской области. Викторина составлена Грамотно грамотно, интересно, креативно. применяется владение Даны развернутые ответы материалом. на вопросы преподавателя. Соблюдены все правила оформления презентации.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, но недостаточны обоснования, рассуждения. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом. Соблюдены все правила оформления презентации. Работа с картой может быть не уверена.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены ошибки, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. В викторине обозначены самые популярные и легкоузнаваемые туристские ресурсы. Есть ошибки при работе с картой.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме. Не даны ответы на дополнительные вопросы. Студент не выступал с защитным словом и не дал ответ на вопросы преподавателя.

Практическая работа №9

Заполнение маршрутной книжки.

(Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности. Правила составления отчётов)

Цель работы: закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов в области правила составления отчётов Студент должен уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут.

Студент должен знать: правила организации туристских поездок, экскурсий.

Формирование профессиональных и общих компетенций:

- ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Задание 1: Заполнить маршрутную книжку для ранее разработанного некатегорийного похода. Маршрутную книжку выдает преподаватель.

Критерии оценивания:

2. Оценка «отлично» - маршрутная книжка заполнена без ошибок. Грамотно применяется владение материалом. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы преподавателя. Вся необходимая документация изучена.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, но недостаточны обоснования, есть ошибки в оформлении заявочной книжки. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом.

Оценка «удовлетворительно» - в оформлении допущены более трех ошибок, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающиеся многократно обращались за помощью преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» - маршрутная книжка не оформлена или допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме.

Практическая работа №10

Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок

(Тема 1.4. Правила проведения инструктажа туристской группы

Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов)

Цель: закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов в проведении инструктажа туристской группы.

Студент должен уметь: проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей.

Студент должен знать: правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов.

Формирование профессиональных и общих компетенций:

- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Задание: изучить нормативно-правовые документы, регламентирующие безопасность в туризме: ФЗ № 132, ГОСТы, методические рекомендации. Разработать инструкцию по технике безопасности для туристов с учетом полученной информации из документов. Инструкцию перевести на английский язык.

Задание выполняется индивидуально. Инструктаж оформляется письменно и проводится устно для студентов своей группы.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - полностью изучены все необходимые документы. Разработана верна инструкция с учетом всех аспектов. Грамотно применяется владение материалом. Даны развернутые ответы на вопросы преподавателя. Инструктаж проведен четко, грамотно, уверенно.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, есть небольшие замечания по инструкции. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом. Есть некоторые недочеты в проведении инструктажа. Почти на все ответы преподавателя даны развернутые ответы.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены, но обучающийся владеет обязательными знаниями по проверяемой теме. Обучающиеся многократно обращались за помощью преподавателя. Не на все вопросы даны ответы. Проведение инструктажа проходило неуверенно, с запинками и ошибками.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки в разработке инструкции, инструктаж проведен не был.

Практическое занятие № 11.

Оформление туристского уголка группы, фотогазеты.

(Тема 1.4. Правила проведения инструктажа туристской группы

Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов)

Цель: сформировать практический навык анализа полученной информации, умения выбрать главное, практический навык разработки презентационного материала, умение подводить итоги проведенных мероприятий.

Студен должен знать: основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий;

Студент должен уметь: использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений.

Формирование профессиональных и общих компетенций:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

Задание: составить интересное краткое описание прошедших на отделении «Туризм и гостиничный сервис» мероприятий. Подобрать фотографии. Оформить туристский уголок отделения. Форму и способ оформления студенты выбирают самостоятельно. Так же необходимо написать отчетырассказы по мероприятия для сайта колледжа. Ответственного за каждый сегмент работы — самостоятельный выбор группы.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - студент активно был включен в работу. Предлагал идеи, был ответственным.

Оценка «хорошо» - есть небольшие замечания в процессе выполнения задания.

Оценка «удовлетворительно» - студент включался в работу группы не активно, не был задействован в работе на постоянной основе.

Оценка «неудовлетворительно» - студент не принимал участие в разработке уголка.

Практическое занятие № 12.

Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок

(Тема 1.4. Правила проведения инструктажа туристской группы

Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов)

Студент должен знать: правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

Студент должен уметь: оформлять отчёт о туристской поездке.

Формирование профессиональных и общих компетенций:

- ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Цель работы: овладение практическими навыками работы с нормативной и справочной литературой; углубление и расширение полученных теоретических знаний и практических умений студентов по данной теме; наработка навыков работы с профессиональной документацией.

- 1. Изучить лекции, профессиональные сайты и составить список необходимых документов, которые обеспечивают безопасность при проведении туристских поездок.
- 2. Заполнить отобранную документацию.

Форма предоставления задания: заполненные документы.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - полностью выполнены задания. Составлен полный список необходимой документации. Документы оформлены верно. Грамотно применяется владение материалом.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, но недостаточны обоснования, рассуждения. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом. Есть некоторые недочеты в заполнении документации.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более одной ошибки или более трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающиеся многократно обращались за помощью преподавателя. Есть ошибки в оформлении документов.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме. Не заполнены документы.

Практическое занятие № 13.

Составление эссе на тему «К чему влечет нарушения техники безопасности при поездке, экскурсии или походе»

(Тема 1.5. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода)

Цель работы: формирование самостоятельности профессионального мышления: способности к профессиональному саморазвитию, а также развитие исследовательских умений в процессе написания анализа — эссе о причинах и последствиях нарушения ТБ в туристских поездках.

Студент должен знать: требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.

Студент должен уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках.

Формирование профессиональных и общих компетенций:

- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

Задание: для написания эссе необходимо изучить, повторить лекционный материал, изучить профессиональные сайты. Провести анализ: изучить ТБ туристских мероприятий, определить основные моменты

опасности, ответственность туристов и сопровождающего (гида). Выявить последствия нарушения ТБ

Минимальный объём эссе – 3 страниц.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - правильно проработаны все вопросы анализа-эссе, рассмотрены все аспекты, предоставлена вся необходимая информация, грамотно сформулированы выводы.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, но недостаточны обоснования, рассуждения, есть неточности в выборе последствий нарушений. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более одной ошибки или более трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающийся многократно обращались за помощью преподавателя. Не на все вопросы даны ответы. Не набран необходимый объем.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме.

Форма предоставления задания: письменная работа с последующей защитой.

Практическое занятие № 14.

Составление схем – таблиц частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения.

(Тема 1.5. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода)

Цель работы: систематизация, закрепление, углубление и расширение полученных теоретических знаний и практических умений студентов; сформировать умение провести анализ, выбрав необходимую информацию.

Студент должен знать: требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.

Студент должен уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках.

Формирование профессиональных и общих компетенций:

- ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
 - ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
 - ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

Задание: Повторить лекционный материал, изучить профессиональные сайты. Изучить основные причины несчастных случаев и травматизма во время туристских мероприятии. Определить способы их решения.

Формы предоставления задания: презентационный материал на выбор студента: презентация в power point, плакаты и т.п.

Оценка «отлично» - полностью раскрыты обозначенные вопросы. Рассмотрены все причины травматизма и несчастных случаев, верно определены способы их решения. Грамотно применяется владение материалом. Соблюдены все правила оформления презентации. Презентация материала удобна для восприятия туристам.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, но недостаточны обоснования. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более одной ошибки или более трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающиеся многократно обращались за помощью преподавателя. Презентационный материал не читаем.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме.

Практическое занятие № 15.

Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий

(Тема 1.5. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода)

Цель работы: систематизация, закрепление, углубление и расширение полученных теоретических знаний и практических умений студентов о правилах безопасности при организации туристских мероприятий, основных аспектах безопасности в туризме; овладение практическими навыками работы с нормативной и справочной литературой — ФЗ № 132, ГОСТы, методические рекомендации, профессиональные сайты, в том числе МЧС.

Студент должен знать: требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.

Студент должен уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках.

- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Задание:

- 1. Изучение нормативно-правовой документации, которая применяются в туризме в сфере безопасности при организации туристского мероприятия. Использовать: лекции, профессиональные сайты, сайт консультант, МЧС.
- 2. Дать определение ТБ при организации тур мероприятия. Составить список документов, которые регламентируют правила ТБ при организации туристского мероприятия.

Задание выполняется письменно. Ответы на вопросы преподавателя.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - полностью выполнены задания. Полностью раскрыто понятие ТБ в туризме, рассмотрены основные документы.. Грамотно применяется владение материалом. Получены верные ответы на все вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, есть небольшие замечания в определении ТБ. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом. На вопросы преподавателя даны верные ответы.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более одной ошибки или более трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающиеся многократно обращались за помощью преподавателя. Не на все вопросы преподавателя даны верные ответы.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме. Не дано ответов на вопросы преподавателя.

Практическое занятие № 16.

Правила организации туристских мероприятий с детьми.

(Тема 1.5. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода)

Цель работы: систематизация, закрепление, углубление и расширение полученных теоретических знаний и практических умений студентов о правилах и порядке безопасной организации детского туризма, основных аспектах безопасности детского туризма; овладение практическими навыками работы с нормативной и справочной литературой − ФЗ № 132, ГОСТы, правила, методические рекомендации.

Студент должен знать: требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.

Студент должен уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках.

- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Задание:

- 1. Изучение нормативно-правовой документации, которая применяются в туризме в сфере безопасности при организации детских туристских мероприятий. Использовать: лекции, профессиональные сайты, сайт консультант, МЧС, ГИБДД. Дать определение организованной перевозке группы детей. Изучить требования к безопасности при перевозке организованной группы детей всеми транспортными средствами.
- 2. Дать определение ТБ при организации организованной перевозки детей. Составить список документов, которые регламентируют правила ТБ при организации такого мероприятия.

Задание 1 выполняется письменно. Задание 2 выполняется в презентационном виде. Ответы на вопросы преподавателя.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - полностью выполнены задания. Полностью раскрыто понятие ТБ детского туризма, рассмотрены основные документы. Грамотно применяется владение материалом. Получены верные ответы на все вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, есть небольшие замечания в определении ТБ. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом. На вопросы преподавателя даны верные ответы.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более трех ошибок, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. В оформлении презентации есть отклонения.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме.

Практическое занятие № 17.

Взаимодействие с ГИБДД

(Тема 1.5. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода)

Цель работы: закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов о правилах и порядке безопасной организации детского туризма, алгоритме взаимодействия с ГИБДД при организации детского туристского мероприятия; овладение практическими навыками работы с нормативной и справочной литературой.

Студент должен знать: правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода, правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.

Студент должен уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут.

- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Задание:

- 1. Повторить ранее изученный лекционный и практический материал.
- 2. Прописать алгоритм взаимодействия с ГИБДД при организации организованной перевозки группы детей.

Форма выполнения задания : презентационный материал Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - полностью выполнено задание. Правильно прописан алгоритм взаимодействия с ГИБДД при организации детского путешествия. Грамотно применяется владение материалом. Получены верные ответы на все вопросы преподавателя. Соблюдены все правила оформления презентации.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, есть небольшие замечания, уточнения. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом. На вопросы преподавателя даны верные ответы. Соблюдены все правила оформления презентации.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более трех ошибок, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. В оформлении презентации есть отклонения.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме. Соблюдены не все правила оформления презентации.

Практическое занятие № 18.

Требования к экскурсоводам (гидам)

(Тема 1.6. Понятие экскурсии. Безопасность туристов во время организации и проведения экскурсии.)

Цель работы: систематизация, расширение полученных теоретических знаний о профессии экскурсовода; овладение практическими навыками работы с нормативной и справочной литературой.

Студент должен знать: правила проведения инструктажа туристской группы;

Студент должен уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках, использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений.

- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Задание:

Изучение нормативно-правовой документации, которая регламентирует деятельность экскурсоводов. Использовать: лекции, профессиональные сайты, сайт консультант, Ф3 $N_{\underline{0}}$ 132. ГОСТы, методические рекомендации, профессиональные Составить стандарты. краткий список основных требований к профессии экскурсовод.

Задание выполняется в презентационном виде. Ответы на вопросы преподавателя.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - полностью выполнены задания. Полностью раскрыты обязанности, функционал и требования к профессии экскурсовод, рассмотрены основные документы. Грамотно применяется владение материалом. Получены верные ответы на все вопросы преподавателя. Соблюдены все правила оформления презентации.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, есть небольшие замечания от преподавателя. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом. На вопросы преподавателя даны верные ответы. Соблюдены все правила оформления презентации.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более одной ошибки или более трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающиеся многократно обращались за помощью преподавателя. Не на все вопросы преподавателя даны верные ответы.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме.

Практическое занятие № 19.

Личная безопасность туристов.

(Тема 1.6. Понятие экскурсии. Безопасность туристов во время организации и проведения экскурсии.)

Цель работы: систематизация, расширение полученных теоретических знаний о безопасности туристов во время организации и проведения экскурсии; овладение практическими навыками работы с нормативной и справочной литературой.

Студент должен знать: правила проведения инструктажа туристской группы.

Студент должен уметь: проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках, использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений.

Формирование профессиональных и общих компетенций:

- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Задание:

Изучение нормативно-правовой документации, которая регламентирует личную безопасность туристов. Использовать: лекции, профессиональные сайты, ФЗ № 132, ГОСТы, методические рекомендации, Описать основные требования и правила личной безопасности туристов, указав регламентирующий документ.

Задание выполняется в презентационном виде. Ответы на вопросы преподавателя.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» - полностью выполнены задания. Полностью раскрыто понятие личной безопасности туриста, права, обязанности, требования, рассмотрены основные документы. Грамотно применяется владение материалом. Получены верные ответы на все вопросы преподавателя. Соблюдены все правила оформления презентации.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, есть небольшие замечания от преподавателя. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом. На вопросы преподавателя даны верные ответы. Соблюдены все правила оформления презентации.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более одной ошибки или более трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающиеся многократно обращались за помощью преподавателя. Не на все вопросы преподавателя даны верные ответы.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объёме. Отсутствует презентация.

Практическое занятие № 20.

Методические рекомендации туристам при использовании различного вида транспорта. Разработка наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе.

(Тема 1.5. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта)

Цель работы: систематизация, закрепление, углубление и расширение полученных теоретических знаний и практических умений студентов в области безопасной перевозки туристов различными видами транспорта; сформировать умение провести анализ, выбрав необходимую информацию.

Студент должен знать: правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.

Студент должен уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках.

Формирование профессиональных и общих компетенций:

- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- OК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

Задание: Используя нормативно-правовую документацию, регламентирующую безопасность организации и проведения туристских

мероприятия с использованием транспорта, разработать методические рекомендации для туристов при использовании различного вида транспорта. Разработанные рекомендации оформить письменно. Далее необходимо рекомендации оформить в виде наглядного материала.

Работа выполняется в группах.

Формы предоставления задания: презентационный материал на выбор студента: презентация в power point, плакаты и т.п.

Оценка «отлично» - полностью раскрыты обозначенные вопросы. Грамотно применяется владение материалом. Соблюдены все правила оформления презентации. Презентация материала удобна для восприятия туристам.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, но недостаточны обоснования. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающиеся многократно обращались за помощью преподавателя. Презентационный материал не читаем.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме.

Практическое занятие № 21.

Описание работы руководителя туристской группы на водном, горном маршруте

(Тема 1.5. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта)

Цель работы: систематизация, закрепление, углубление и расширение полученных теоретических знаний и практических умений студентов в области безопасной перевозки туристов различными видами транспорта.

Студент должен знать: правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.

Студент должен уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации

- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

Задание: дать определение руководителя туристской группы на водном и горном маршруте. Изучить правила поведения туристов, правила ТБ при водном и горном маршруте. Особенности проведения инструктажа на этих маршрутах, особенности работы руководителя. Изучить правила взаимодействия с МЧС.

Формы предоставления задания: презентационный материал.

Оценка «отлично» - полностью раскрыты обозначенные вопросы. Грамотно применяется владение материалом. Соблюдены все правила оформления презентации.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, но недостаточны обоснования. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены ошибки, не на все вопросы даны ответы, но студент владеет обязательными умениями по проверяемой теме. Студент многократно обращались за помощью преподавателя. В оформлении презентации есть ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что студент не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме.

Практическое занятие № 22.

Проектирование похода

(Тема 1.5. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта)

Цель работы: развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; развитие исследовательских умений; систематизация, закрепление, углубление и расширение полученных теоретических знаний и практических умений студентов.

Студент должен знать: правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.

Студент должен уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации

- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
 - ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
 - ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

Задание: Разработать поход по Челябинской области на 2 ночи/3 дня для группы из 5-7 человек. Работа выполняется в группах.

План разработки:

- 1. Определение места маршрута. Сбор информации о данном туристском центре. Составление нитки маршрута.
 - 1. Распределение обязанностей в походе.
 - 2. Расчет продуктов питания в поход. Составление меню.
 - 3. Подбор необходимого снаряжения.
 - 4. Разработка маршрута (экскурсионной программы).
 - 5. Обеспечение безопасности на маршруте.
 - 6. Разработка инструкции безопасности для туристов.
 - 7. Выбор транспортного средства.
 - 8. Инструкция по ТБ во время перевозки.
 - 9. Страхование туристов.
 - 10. Подготовка и заполнение необходимой документации Оформление данной работы в презентационном виде.

Оценка «отлично» - выполнены все поставленные в задании задачи. Правильно разработан маршрут с учетом ситуации на туристском рынке. Дано описание транспорта, маршрута, безопасности. Грамотно применяется владение материалом. Даны развернутые ответы на вопросы преподавателя. Соблюдены все правила оформления презентации.

Оценка «хорошо» - задание выполнено правильно, но недостаточны обоснования, рассуждения, есть неточности в подборе. В достаточной степени грамотно применяется владение материалом. Все студенты выступали во время защиты.

Оценка «удовлетворительно» - в задании допущены более одной ошибки или более трех недочетов, но обучающиеся владеют обязательными умениями по проверяемой теме. Обучающиеся многократно обращались за помощью преподавателя. Не на все вопросы даны ответы. Все студенты выступали во время защиты. Соблюдены все правила оформления презентации.

Оценка «неудовлетворительно» - выполнено меньше половины поставленных вопросов, допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полном объеме. Не даны ответы на дополнительные вопросы. Студент не выступал с защитным словом и не дал ответ на вопросы преподавателя.

Основные требования к отдельным разделам реферата, доклада Введение – это введение в круг вопросов реферата.

В его содержании обязательны:

- определение сути поставленной проблемы;
- показ актуальности проблемы;
- определение задач;
- определение круга вопросов, на которые следует дать ответ для реализации поставленных задач. В случае если решено не затрагивать отдельные аспекты проблемы, это необходимо мотивировать.

Основная часть состоит из нескольких глав (разделов) (обычно 2-4), которые в свою очередь могут быть разбиты на подразделы. Каждый раздел (глава) посвящен самостоятельному вопросу, каждый подраздел раскрывает ЭТОГО вопроса. Необходимо отдельную часть уделять внимание установлению логической связи между отдельными разделами работы и внутри разделов в тексте. Каждый подраздел и каждый раздел должны заканчиваться четко сформулированными выводами, подводящими итог освящению одного из аспектов вопроса или всего вопроса в целом. Выводы по подразделам и разделам должны укреплять связь между отдельными разделами реферата и обеспечивать единство работы.

Заключение. Главная его задача — подведение итогов работы, формулирование общих выводов. Важно, чтобы на все вопросы, которые были поставлены во введении, в заключении был дан ответ.

Студент должен быть внимателен не только к соблюдению основных правил по содержанию работы, но и к стилю изложения. Работа должна быть написана грамотно, необходимо тактично использовать цитаты, не должно быть перегрузки цитированием. Недопустимо цитирование без ссылки на источник, на автора.

Работа завершается списком источников и литературы.

Зачет доклада. На представленную студентом работу преподаватель составляет рецензию.

Оценивание доклада проводится в форме собеседования преподавателя со студентом.

Основные критерии оценивания:

- правильность выработанной студентом концепции описания проблемы;
 - глубина проработки материала;
 - правильность и полнота использования источников;
 - оформление работы в соответствии с требованиями стандарта.

Работа должна быть выполнена печатным способом с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Основной текст работы набирается шрифтом TimesNewRoman, в редакторе MicrosoftWord, кегль 14, выравнивание по ширине. Фразы, начинающиеся с новой (красной) строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1,25.

Цвет шрифта должен быть черным.

Текст работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое—15 мм, верхнее и нижнее –20 мм, левое –30 мм.

Доклад состоит из следующих частей:

- титульный лист;
- содержание работы;
- текст;
- список источников.

Основные требования к оформлению презентаций

Целью любой презентации является визуальное представление замысла автора, максимально удобное для восприятия слушателями и побуждающее их на позитивное взаимодействие с автором.

В соответствии с этим, презентации, сопутствующие защите работы (реферата, творческой работы, курсового или дипломного проекта) можно разделить на сопровождающие и дополняющие.

Сопровождающие презентации отражают содержание доклада, т. е. содержат ту же информацию. В данной презентации целесообразно акцентировать внимание на понятиях и определениях, статистических данных, выводах.

Дополняющая презентация не воспроизводит содержание доклада, она его расширяет, детализирует. В качестве таких дополнения могут быть иллюстрации, соответствующие ходу доклада; графики, диаграммы, характеризующие динамику, изменения, соотношение; таблицы, схемы и т.д.

С учетом того, что объем доклада составляет обычно 7 – 10 минут, что соответствует 3 – 4 листам печатного текста, для наиболее удачного представления работы достаточно от 5-7 до 12-15. При меньшем количестве слайдов будет невозможно ни сопроводить доклад, ни, тем более, его дополнить. Большее количество слайдов будет нести много лишней, второстепенной информации, послужит источником рассеивания внимания слушателей, и. как следствие, низкой оценке доклада.

Слайды в презентации имеют свои правила оформления и представления информации. Соблюдение этих правил важно для объективного и положительно восприятия Вашей презентации.

Требования к презентации представлены в таблице 2

Содержание	Используйте короткие слова и предложения.
информации	Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных.
	Заголовки должны привлекать внимание.
Расположение	Предпочтительно горизонтальное расположение информации.
информации	Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.
на странице	Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.
_	Максимальное число строк на слайде – 8, большее их число не будет
	восприниматься.
Шрифты	Для заголовков – 32 - 36.
	Для информации – 28.
	Шрифты без засечек (Arial, Arial Black, Tahoma, и т.д.) легче читать с большого
	расстояния.
	Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации.
	Для выделения информации желательно использовать жирный шрифт, курсив
	использовать как можно реже. Подчеркивание использовать нельзя, т.к. это
	ассоциируется с гиперссылками.
	Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных букв).
Способы	Следует использовать:
выделения	рамки, границу, заливку;
информации	разные шрифта цветов, штриховку, стрелки;
	рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных факторов.
Объем	Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: студенты
информации	могут единовременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений.
	Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты
	отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
Виды слайдов	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с
	текстом; с таблицами; с диаграммами.
Оформление	Точка в конце не ставиться, если заголовок состоит из двух предложений –
заголовков	ставиться.
Оформление	У диаграммы должно быть название или таким названием может служить заголовок
диаграмм	слайда.
	Диаграмма должна занимать все место на слайде.
	Линии и подписи должны быть хорошо видны.
Оформление	Должно быть название таблицы.
таблиц	Читаемость.
	Шапка таблицы должна отличаться от основных данных.
Последний	Спасибо за внимание.
слайд	Поблагодарите Ваших слушателей!
	<u>-</u>

Информационный источники

- 1. Федеральный закон «Об основах туристкой деятельности»
- 2. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/
- 3. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
- 4. Емельянов, Б.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс]: учебник / Б.В. Емельянов.- М.: Советский спорт, 2009 .- 110 с. -(Профессиональное туристское образование)
- 5. Косолапов А.Б. Организация туристской деятельности: учебник Москва: КНОРУС, 2018 – 304 с
- 6. Концепция федеральной целевой программы "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019 2025 годы)" http://government.ru/rugovclassifier/500/events/
- 7. Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru/
- 8. <u>Федеральный закон № 220</u> "Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 13.07.2015 N 220-Ф3 (последняя редакция)
- 9. "Воздушный кодекс Российской Федерации" от 19.03.1997 N 60-ФЗ
- 10. ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов
- 11. ГОСТ Р 53522-2009. Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.
- 12. ГОСТ Р 54601-2011. Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2011 N 735-ст)
- 13. Алексеев А.А. Пособие по составлению отчетов о туристских походах, путешествиях и спортивных турах. М. 2004
- 14. Алексеев В.С. Основы безопасности жизнедеятельности. Дашков и К., 2010
- 15. Варламов В.Г. Основы безопасности в пешем походе. (Методические рекомендации). Центральное рекламно-информационное бюро "Турист", Москва, 1983
- 16. Верин-Галицкий Д. Руководитель детской туристической группы: каким он должен быть //Народное образование. 2015. №3. с.97- 105– с.34

- 17. Федотов Ю.Н., Востоков И.Е. Спортивно-оздоровительный туризм: учебник/Ю.Н.Федотов, И.Е.Востоков; под ред. В.А. Таймазова, Ю.Н.Федотова, -2 е изд., испр. и доп. -М.: Советский спорт, 2008, -464с.
- 18. Косолапов А.Б. Теория и практика экологического туризма: учебное пособие / Косолапов А.Б. -Москва: КНОРУС, 2017 230 с
- 19. Ганопольский В.И. Туризм и спортивное ориентирование. Учебник для институтов и техникумов. –М.:Физкультура и спорт, 1987.-240 с
- 20. Махов С.Ю. Безопасность в туризма. Учебно-методическое пособие. Межрегиональная академия безопасности и выживания, 2020.
- 21. Писаревский Е.Л. Правовое обеспечение туризма: учебник / коллектив авторов; под общ. ред. Е.Л. Писаревского. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Федеральное агентство по туризму, 2017. 392 с.
- 22. Национальный туристский портал https://russia.travel/
- 23. Тонкости туризма https://tonkosti.ru/
- 24. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) https://tourism.gov.ru/
- 25. Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация) https://favt.gov.ru/
- 26. Госавтоинспекция <u>https://гибдд.рф</u>
- 27. Журнал «Туризм» http://www.tourdom.ru
- 28. Профессиональный туристический портал. http://www.tourprom.ru
- 29. Typoператор «A2 тур» https://a2tour.ru/
- 30. Туроператор «Спутник» http://sputnik74.ru/