	Министерство образования и науки Челябинской области **ГБПОУ** **«Южно-Уральский государственный колледж»**
	Учебно-методический отдел
	Учебно-практические материалы
	Методические рекомендации

Методические рекомендации

по выполнению контрольной работы

для студентов заочной формы обучения

по дисциплине ОП.12 «Менеджмент»

по специальности среднего профессионального образования

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Челябинск 2022 г.

	Должность	*Фамилия/Подпись*	*Дата*
Разработал	Преподаватель	Торгашова Т.П.	
Проверил	Зав. учебно-методическим отделом	Манапова О.Н.	
Согласовал	Зам. директора по учебной работе	Занова Т.С.	
Версия: 01	***Без подписи документ действителен 3 суток после распечатки.*** ***Дата и время распечатки:***	Экземпляр № _____	*с. 1 из* ___

	ГБПОУ «ЮУГК»
	Учебно-методический отдел
	Учебно-практические материалы
	Методические рекомендации

Организация-разработчик ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж».
Разработчики:
Торгашова Тамара Петровна, преподаватель отделения «Туризм и гостиничный сервис».

Рассмотрен на заседании отделения «Туризма и гостиничного сервиса».

Протокол от «___» _____20___г. № ___

(подпись) фамилия, и. о

Содержание

1. Общие положения
2. Последовательность подготовки контрольной работы- реферата
3. Рекомендуемая структура контрольной работы- реферата
4. Требование к оформлению контрольной работы- реферата по дисциплине ОП.12 Менеджмент
5. Критерии оценки контрольной работы - реферата
6. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы
7. Приложения:
    a) Приложение 1. Тематика контрольной работы- реферата по ОП.12 Менеджмент.
    b) Приложение 2. Примерный план контрольной работы- реферата
    c) Приложение 3. Образец титульного листа

1. Общие положения

Контрольная работа по учебной дисциплины ОП.12 «Менеджмент» разработана на основе требований:

-Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 15.05.2014 № 508);

- приложения к письму Минобразования России от 30.12.99 № 16-52-290ин/16-13 «Рекомендации по организации учебного процесса по заочной форме обучения в образовательных учреждениях СПО»;

-учебного плана ГБПОУ «ЮУГК» по специальности 40.02.01. Право и организация социального обеспечения;

- положения о выполнении и рецензировании контрольных работ на заочном отделении в ГБПОУ «ЮУГК»;

- методических рекомендаций ГБПОУ «ЮУГК» по написанию и оформлению рефератов

Контрольная работа является одним из видов самостоятельной учебной работы студентов-заочной формы обучения, формой контроля освоения учебного материала по дисциплине, уровня знаний, умений и навыков. Домашняя контрольная работа является отчетом о самостоятельной работе обучающегося.

Домашняя контрольная работа выполняется в форме написания реферата.

Реферат является одной из форм учебной и научно-исследовательской работы студентов.

Цель написания реферата состоит в том, чтобы научить студентов связывать теорию с практикой, пользоваться литературой, статистическими данными; формировать умение популярно излагать сложные вопросы.

Реферат, как форму контрольной работы, студент должен выполнить до экзамена по данной дисциплине. Реферат выполняется на основе изучаемого учебного материала. При положительной оценке (зачет) по реферату зачитывается контрольная работа по дисциплине и студент допускается к экзамену.

Реферат (контрольная работа) выполняется студентом в сроки, установленные графиком учебного процесса ГБПОУ «ЮУГК» по специальности 40.02.01. Право и организация социального обеспечения. Написание реферата по ОП.12 Менеджмент - это- доклад на заданную тему, сделанный на основе критического обзора литературы и других источников. Обязательным требованием к реферату является доказательность, наглядность и убедительность изложения, его четкость, логичность и последовательность.

2. Последовательность подготовки контрольной работы- реферата

Работа студента над подготовкой и выполнением контрольной работы- реферата состоит из следующих этапов:

a) выбор темы из предложенной тематики (приложение1) в соответствии с шифром студента в студенческом билете;
b) накопление информационного материала;
c) подготовка и написание контрольной работы- реферата.

3. Рекомендуемая структура контрольной работы- реферата

1. План.
2. Введение (актуальность выбранной темы, цели реферата, значение и место темы в дисциплине).
3. Изложение основного содержания темы. (Обзор литературных источников по проблеме темы реферата. Существующее состояние (понятия, классификации, характеристики, методы решения проблем, соответствующих теме). Анализ достоинств и недостатков в методах решений проблемы (в обоснованиях теоретиков или из разных источников, из опыта). Обоснование мнения автора реферата о применимости рассмотренных методов в отечественной практике решения подобных проблем.
4. Заключение (выводы по результативности и эффективности применения метода решения проблемы и рекомендации по дальнейшему применению).
5. Список используемой литературы (Официальные материалы (законы, указы). Остальные использованные в реферате источники в алфавитном порядке с указанием фамилии и инициалов автора (авторов), названия работы, издательства, года издания и количества страниц.)

4. Требование к оформлению контрольной работы по дисциплине ОП.12 Менеджмент

1. Требование к оформлению титульного листа (указать: полное наименование учебного заведения, , название дисциплины, обозначение характера контрольной работы (реферат), тему реферата, номер учебной группы, фамилию и инициалы студента, фамилию и инициалы преподавателя, название города, в котором находится данное учебное заведение, год написания работы. (приложение 2).
2. Составление плана работы с указанием страниц соответствующих разделов (основных вопросов).
3. Контрольная работа- написание реферата должен быть написан разборчиво и аккуратно.
4. Текст печатается с одной стороны стандартного листа формата А4 с использованием шрифта Times New Roman, кегль (размер шрифта -14).
5. Размер шрифта для названия главы — 16 (полужирный), подзаголовка - 14 (полужирный), Точка в конце заголовка, располагаемого посередине листа, не ставится. Заголовки не подчѐркиваются. Междустрочный интервал 1-1,5.

6. Поля: сверху и справа по 1,5 см, снизу и слева по 3 см. Страницы должны быть пронумерованы. Нумеровать необходимо все страницы, кроме титульного листа и содержания (на этих листах номер страницы не указывается, но учитывается), арабскими цифрами.
7. Каждый пункт плана печатается с новой страницы.
8. Объем составляет 10-15 страниц машинописного текста.

5. Критерии оценки контрольной работы

1. Степень раскрытия сущности вопроса:
а) соответствие содержания теме;
б) полнота и глубина знаний по теме;
в) обоснованность способов и методов работы с материалом;
г) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).
2. Обоснованность выбора источников:
а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).
3. Соблюдение требований к оформлению:
а) оформление ссылок на используемую информационные источники
б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией;
в) соблюдение требований к объёму.

6. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Гапоненко А.Л. Менеджмент: учебник и практикум для СПО / под общ. редА.Л.Гапоненко. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 396с. – Серия: Профессиональное образование
2. Михалева Е.П. Менеджмент: учеб. пособие для СПО / Е.П.Михалева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 191с. – Серия: Профессиональное образование
3. Москвин С.Н. Менеджмент в образовании: управление человеческими ресурсами: учеб. пособие для СПО / С.Н.Москвин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва.: Издательство Юрайт, 2019. – 142с. – (Профессиональное образование)

Дополнительные источники:

1. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента: учебное пособие / Н.И. Кабушкин. – Минск: Новое знание, 20017. – 336 с.
2. Косьмин А.Д., Свинтицкий Н.В., Косьмина Е.А. Менеджмент: Практикум: учеб. пособие: Рекомендовано ФГУ «ФИРО». – М.: Академия, 2018. – 176 с.
3. Менеджмент: учебно-методический комплекс / Хейфец Т.Н., Гольц Г.А. – Челябинск, 2010. – 110 с.

Интернет-ресурсы:

4. Административно-управленческий портал: http://www.aup.ru.
5. Сайт «Корпоративный менеджмент»: http://www.cfin.ru/
6. Сайт по менеджменту: http://www.klerk.ru.
7. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»: http://www.ecsocman.edu.ru.

Приложение 1

Тематика рефератов по ОП.12 Менеджмент.

1. Совершенствование методов управления в организации
2. Пути совершенствования механизма отбора и расстановки кадров.
3. Способы повышения эффективности оценки результатов деятельности персонала.
4. Пути повышения производительности труда в организации за счет совершенствования мотивации работников.
5. Исследование стилей управления в организациях.
6. Функции управления в менеджменте.
7. Эффективность применения различных методов разрешения конфликтов в организации.
8. Совершенствование процесса предотвращения конфликтов в организации.
9. Совершенствование системы оплаты труда и вознаграждений как фактор повышение производительности труда.
10. Эффективность управленческих решений.
11. Совершенствование системы контроля как фактор повышения эффективности деятельности организации
12. Влияния факторов внешней среды на организацию в России.
13. Совершенствование процесса управления
14. Анализ эффективности применения различных типов организационных структур.
15. Анализ эффективности системы планирования.
16. Исследование организации стратегического планирования в российских организациях.
17. Совершенствование систем планирования как фактор повышения эффективности деятельности организации
18. Система мотивации как инструмент повышения эффективности деятельности организаций.
19. Законы делового общения
20. Контроль, как функция управления
21. Влияние этики делового общения менеджера на результаты его деятельности.
22. Эффективный стиль менеджера.
23. Пути повышения эффективности управленческих решений.
24. Исследование влияния управленческих решений на эффективность деятельности организации.
25. Невербальные коммуникации: значение, способы и эффективность использования в современных организациях.

Приложение 2

Примерный план контрольной работы- реферата

Тема: Совершенствование процесса управления конфликтной ситуацией в организации.

План

Введение.
1. Влияние конфликтов на деятельность организации.
   1.1. Природа конфликта.
   1.2. Типы и причины конфликта.
   1.3. Модели процесса конфликта.
2. Механизм управления конфликтной ситуацией.
   2.1. Способы предупреждения конфликта.
   2.2. Межличностные стили разрешения конфликтов.
   2.3. Методы разрешения конфликтов.
3.Заключение.
Список использованных источников.

Приложение №3

Образец титульного листа

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Южно-Уральский государственный колледж»

Контрольная работа -реферат

по учебной дисциплине ОП.12. Менеджмент

Тема: _____

_____

Выполнил: _____

студент учебной группы ПСО134з

по специальности 40.02.01. Право и организация социального обеспечения

«__»_____202 _г.

Проверил: преподаватель Торгашова Т.П.

«__»_____202_г.

г. Челябинск